

Carestream

Bienvenido a Smart Services

# Proactivos. Profesionales. Apasionados.

Comprometidos con brindarle el máximo rendimiento de su equipo.

SERVICIO SIMPLIFICADO.

# Un comienzo inteligente para un éxito duradero.

Con un plan de servicio de Carestream, puede proteger su inversión en los equipos, maximizar el tiempo de operación de los sistemas y optimizar el rendimiento. Obtendrá la tranquilidad de tener una cobertura de confianza para el futuro, sin interrupciones ni brechas, a un precio sumamente accesible. Nuestros planes garantizan la provisión de atención preventiva y proactiva para su sistema de Carestream, con un acceso rápido a asistencia especializada y personalizada a través de nuestra Red para el éxito de los clientes. Además, es posible personalizar los planes para adaptarlos a sus necesidades y su presupuesto.

Con Carestream, puede contar con un servicio que garantiza su productividad y su tranquilidad.

## Resumen de ventajas

- Asequibilidad optimizada y costos de servicios predecibles por muchos años.
- Atención preventiva y sencilla para los productos luego del fin de la garantía.
- Personalización según sus requisitos individuales y basada en la planificación colaborativa.
- Relaciones sólidas con una red de especialistas, incluido un servicio local y personalizado.
- Conectividad las 24 horas del día, los siete días de la semana, con asistencia y diagnóstico remoto.

## Su Red para el éxito de los clientes.

La Red para el éxito de los clientes de Carestream está a su disposición con un equipo dinámico de expertos excepcionales, un punto de contacto único para brindar acceso fácil y personalizado a las personas adecuadas para cada situación.



## Una gama completa de servicios para usted.



### Planificación inteligente

Gracias a nuestra revisión minuciosa de las necesidades y la documentación de las actividades, nuestros servicios de gestión de proyectos son indispensables para los centros de todos los tamaños. Nuestros gestores de proyectos son sus puntos de contacto únicos y colaboran con usted para planificar, organizar, dotar de personal y dirigir todas las tareas del proyecto. Entre estas tareas se incluyen las siguientes:

#### Consultoría sobre tecnología

- Estamos a su disposición para ayudarlo a analizar y planificar sus compras de equipos de radiología. Trabajamos en conjunto para diseñar e implementar los sistemas que mejor se adaptan a las necesidades de sus flujos de trabajo, al costo más accesible.

#### Planificación del sitio

- ¿Está creando una nueva sala de obtención de imágenes? ¿O renovando instalaciones ya existentes? Nos haremos cargo de todo, desde los esquemas arquitectónicos hasta los requisitos eléctricos.

#### Manejo profesional de equipos

- Ya sea que necesite instalar equipos nuevos, trasladar sus sistemas de obtención de imágenes o eliminar de forma lícita sus equipos antiguos, nos encargaremos de todo.

#### Servicios de interoperabilidad de DICOM/Integrating the Healthcare Enterprise (IHE)

- Necesita un flujo de trabajo de radiología que proporcione interconectividad entre todos sus sistemas. Nosotros podemos lograrlo, de forma tal que pueda compartir información e imágenes sin ningún inconveniente en todo su centro.



## Personal inteligente

Nuestra formación de primer nivel garantiza el funcionamiento exitoso de su departamento, sobre todo hoy en día, que se requiere obtener imágenes de más pacientes, con mayor rapidez y menos recursos. Ya sea que esté brindando formación a su personal sobre un sistema nuevo, ayudando a nuevos empleados o impulsando mejoras para la productividad del personal, Carestream ofrece formación de alta calidad para ingenieros biomédicos de radiología, ingenieros clínicos y socios, elaborada en diferentes entornos y formatos:

- La consultoría sobre aplicaciones en el sitio ayuda a optimizar el flujo de trabajo y utilizar el tiempo de forma más eficaz.
- La formación en línea ofrece aprendizaje, evaluaciones y seguimiento autorregulados y sumamente accesibles.
- Para las formaciones en el aula que dictamos en nuestros centros de tecnología e innovación, contamos con equipos de vanguardia y una baja proporción entre instructores y estudiantes.



## Asistencia inteligente

### Contratos de servicio

Aproveche un contrato de servicio de Carestream y disfrute la tranquilidad que le ofrecen las piezas 100 % certificadas por fabricantes de equipos originales (original equipment manufacturers, OEM) y los centros de distribución ubicados en todo el mundo.

- Tenemos una de las organizaciones de ingeniería remotas y de campo más grande de la industria, con un promedio de experiencia de más de 20 años por persona.
- Nuestros contratos de servicio le otorgarán protección total, ya que continuará su cobertura durante muchos años.
- Los contratos sirven para ayudarle a controlar sus costos, garantizar una mejor atención a los pacientes y evitar la inactividad del departamento.

### Smart Link de CARESTREAM

Obtenga asistencia técnica excepcional, en cualquier momento y en cualquier lugar. Smart Link es una solución remota de monitoreo y diagnóstico que permite hacer un seguimiento del estado de sus equipos digitales las 24 horas del día.

- Con una conexión segura, podemos resolver problemas con mayor rapidez y detectar cuando se está por producir un inconveniente, a fin de garantizar la máxima eficiencia de su sistema.
- Smart Link ofrece el servicio de resolución remota de problemas a través de nuestros centros de llamadas ubicados en todo el mundo. Cuando nos llama, se inicia un proceso global de resolución y derivación a fin de resolver el problema con rapidez.
- A diferencia de otros proveedores de servicios, nosotros brindamos un acceso inmediato a ingenieros locales con muchos años de experiencia práctica.



## Opciones inteligentes

Puede desarrollar significativamente sus capacidades y optimizar la productividad con productos y servicios optativos de Carestream.

### Actualizaciones (software/hardware y accesorios)

- Mejore el flujo de trabajo y amplíe la funcionalidad con la última tecnología.

### Renovación de cassettes

- Amplíe la vida útil de su tecnología de radiografía computarizada (computed radiography, CR) y mantenga la calidad de las imágenes con las reparaciones profesionales de los cassettes de CR.

### Soluciones de impresión y certificación de imágenes de diagnóstico

- Saque el máximo partido de la cadena de valor de sus imágenes. Ofrecemos servicios y ventas de impresoras, además de certificaciones de imágenes de diagnóstico.

### Herramienta de calidad total

- Esta herramienta proporciona una manera sencilla de realizar pruebas de imagen y medidas de control de calidad (quality control, QC) objetivas en sistemas de CR y radiografía digital (digital radiography, DR).

### Tiempo y materiales

- Independientemente de los servicios que necesita, Carestream está siempre disponible para brindar asesoramiento o ayudarle a satisfacer las necesidades de su centro según el tiempo y los materiales.

# Un rendimiento de diagnóstico de imágenes superior merece un servicio superior.

Garantizaremos la máxima eficiencia en la operación de sus equipos.

UN MÉTODO MÁS INTELIGENTE PARA EL FUTURO.

## Revise nuestros contratos de servicio con mayor detenimiento.

### Elija el plan que mejor se adapte a sus necesidades.

Trabajaremos de cerca con usted para definir sus necesidades específicas de servicios, a fin de brindarle la mejor solución que mantenga el máximo rendimiento de sus equipos. Tenemos un plan que se ajusta a sus requisitos individuales y le ayudaremos a elegir el tipo de cobertura adecuada para su centro.

Beneficios	Planes integrales
Diagnóstico digital remoto	●
Reparación y monitoreo remoto	●
Piezas para reparación y mantenimiento preventivo	●
Mano de obra para reparaciones en el sitio	●
Derivación a especialistas de Carestream	●
Resolución de problemas mediante un punto de contacto único	●
Plazos de cobertura flexibles	●
Opciones de cobertura	●

Nota: también se ofrecen contratos flexibles que le ayudarán a limitar su riesgo con planes que proporcionan una combinación de los beneficios anteriores.

### Contratos en función de sus necesidades

Nuestros contratos de servicios integrales de alta gama ofrecen lo siguiente:

- Disponibilidad ininterrumpida.
- Un punto de contacto único y responsabilidad para una resolución rápida de problemas.
- Diagnóstico digital remoto, reparación y monitoreo a través de uno de nuestros centros técnicos.
- Ingenieros de campo con certificación de la fábrica.
- Piezas certificadas por Carestream con distribución, disponibilidad y entrega rápida a nivel mundial.
- Tiempo de operación máximo de los equipos para maximizar la satisfacción de los pacientes y el rendimiento del departamento.
- Acceso a los mejores precios en actualizaciones, accesorios, formación, asistencia para aplicaciones y opciones.

### Contratos flexibles

Los contratos flexibles de Carestream le ayudarán a prolongar el uso de su presupuesto con planes que proporcionan únicamente las funcionalidades que requiere.

- Riesgo compartido
- Mano de obra únicamente
- Llamadas limitadas

[carestream.com](http://carestream.com)



"Rx only"

© Carestream Health, Inc., 2022. CARESTREAM es una marca registrada de Carestream Health. CAT 9000528 02/22

# Carestream