

## Elogios obtenidos por el equipo de servicio de Carestream y por la cobertura de protección contra accidentes del detector de DR.



### “Sorprendente”.

Este es el adjetivo que Marjorie King, la directora de Imágenes Médicas de Memorial Health of Springfield, Illinois, usa para describir la relación de trabajo del personal de imágenes médicas con Carestream Health y su equipo de servicio.

El Springfield Memorial Hospital es un centro médico de 500 camas que realiza 300 000 exámenes de imágenes al año. Además del hospital principal, el sistema de salud incluye cinco hospitales comunitarios adicionales, cuatro centros de imágenes para pacientes ambulatorios y seis clínicas de urgencias con servicios de imágenes.

El Memorial tiene un contrato de servicio de asociación con Carestream y el hospital envía a los empleados a las sesiones de capacitación técnica de Carestream para darles la capacidad de evaluar un problema y, con frecuencia, corregirlo. Si determinan que se necesita una llamada de servicio, los ingenieros de Carestream llegan de manera oportuna al centro médico.

El contrato cubre docenas de sistemas de CR y DR en 21 ubicaciones. El personal del hospital ha desarrollado una buena relación con los ingenieros y especialistas de servicio de Carestream.

“Tenemos una relación sorprendente con los ingenieros de servicio de Carestream. Trabajan con nuestros empleados para resolver problemas y explicar los procesos que usan para realizar pruebas y resolver”, comentó King.

También indica que se evitan muchas visitas al centro médico porque se usa el servicio de supervisión remota SmartLink de Carestream para el servicio de todo el equipo de DR del Memorial. “Con una conexión fácil, la supervisión remota de SmartLink permite a los ingenieros de Carestream detectar y corregir muchas situaciones antes de que se desarrolle un problema. Este servicio preventivo asegura un rendimiento de alto nivel y la continuidad de la actividad.”

### Protección contra accidentes de detectores de DR.

Además del contrato de servicio general, Memorial Health compró un Plan de protección contra accidentes para sus 48 detectores de DR de Carestream. “Creo que los detectores de DR de Carestream son el cambio más profundo en las imágenes médicas desde la conversión de placa a CR”, expresa King. “Estos detectores innovadores brindan una excelente calidad de imagen y se pueden actualizar en las salas de rayos X y los sistemas portátiles de imágenes existentes. Ofrecen acceso inmediato a las imágenes desde cualquier parte de nuestra red en segundos, gracias a la capacidad de comunicación inalámbrica, y los detectores se pueden registrar para usarse en varios sistemas y brindar un flujo de trabajo muy flexible.”

Agrega que “los detectores de DR de Carestream están diseñados para un uso riguroso, pero, como hospital de enseñanza, tenemos técnicos sin experiencia que los manejan. Hemos usado varias veces el Plan de protección contra accidentes. Si un detector se daña, tenemos un costo de reemplazo muy pequeño. Este plan nos ha ahorrado más de 275 000 dólares anualmente, así que es una inversión excelente.”

