



Carestream

Bienvenido a Smart Services

Proactivos. Profesionales. Apasionados.

Comprometidos con brindarle el máximo rendimiento de su equipo.

SERVICIO SIMPLIFICADO.

Un comienzo inteligente para un éxito duradero.

Con un plan de servicio de Carestream, puede proteger su inversión en los equipos, maximizar el tiempo de operación de los sistemas y optimizar el rendimiento. Obtendrá la tranquilidad de tener una cobertura de confianza para el futuro, sin interrupciones ni brechas, a un precio sumamente accesible. Nuestros planes garantizan la provisión de atención preventiva y proactiva para su sistema de Carestream, con un acceso rápido a asistencia especializada y personalizada a través de nuestra Red para el éxito de los clientes. Además, es posible personalizar los planes para adaptarlos a sus necesidades y su presupuesto.

Con Carestream, puede contar con un servicio que garantiza su productividad y su tranquilidad.

Resumen de ventajas

- Asequibilidad optimizada y costos de servicios predecibles por muchos años.
- Atención preventiva y sencilla para los productos luego del fin de la garantía.
- Personalización según sus requisitos individuales y basada en la planificación colaborativa.
- Relaciones sólidas con una red de especialistas, incluido un servicio local y personalizado.
- Conectividad las 24 horas del día, los siete días de la semana, con asistencia y diagnóstico remoto.

Su Red para el éxito de los clientes.

La Red para el éxito de los clientes de Carestream está a su disposición con un equipo dinámico de expertos excepcionales, un punto de contacto único para brindar acceso fácil y personalizado a las personas adecuadas para cada situación.



Una gama completa de servicios para usted.



Planificación inteligente

Gracias a nuestra revisión minuciosa de las necesidades y la documentación de las actividades, nuestros servicios de gestión de proyectos son indispensables para los centros de todos los tamaños. Nuestros gestores de proyectos son sus puntos de contacto únicos y colaboran con usted para planificar, organizar, dotar de personal y dirigir todas las tareas del proyecto. Entre estas tareas se incluyen las siguientes:

Consultoría sobre tecnología

- Estamos a su disposición para ayudarlo a analizar y planificar sus compras de equipos de radiología. Trabajamos en conjunto para diseñar e implementar los sistemas que mejor se adaptan a las necesidades de sus flujos de trabajo, al costo más accesible.

Planificación del sitio

- ¿Está creando una nueva sala de obtención de imágenes? ¿O renovando instalaciones ya existentes? Nos haremos cargo de todo, desde los esquemas arquitectónicos hasta los requisitos eléctricos.

Manejo profesional de equipos

- Ya sea que necesite instalar equipos nuevos, trasladar sus sistemas de obtención de imágenes o eliminar de forma lícita sus equipos antiguos, nos encargaremos de todo.

Servicios de interoperabilidad de DICOM/Integrating the Healthcare Enterprise (IHE)

- Necesita un flujo de trabajo de radiología que proporcione interconectividad entre todos sus sistemas. Nosotros podemos lograrlo, de forma tal que pueda compartir información e imágenes sin ningún inconveniente en todo su centro.



Personal inteligente

Nuestra formación de primer nivel garantiza el funcionamiento exitoso de su departamento, sobre todo hoy en día, que se requiere obtener imágenes de más pacientes, con mayor rapidez y menos recursos. Ya sea que esté brindando formación a su personal sobre un sistema nuevo, ayudando a nuevos empleados o impulsando mejoras para la productividad del personal, Carestream ofrece formación de alta calidad para ingenieros biomédicos de radiología, ingenieros clínicos y socios, elaborada en diferentes entornos y formatos:

- La consultoría sobre aplicaciones en el sitio ayuda a optimizar el flujo de trabajo y utilizar el tiempo de forma más eficaz.
- La formación en línea ofrece aprendizaje, evaluaciones y seguimiento autorregulados y sumamente accesibles.
- Para las formaciones en el aula que dictamos en nuestros centros de tecnología e innovación, contamos con equipos de vanguardia y una baja proporción entre instructores y estudiantes.



Asistencia inteligente

Contratos de servicio

Aproveche un contrato de servicio de Carestream y disfrute la tranquilidad que le ofrecen las piezas 100 % certificadas por fabricantes de equipos originales (original equipment manufacturers, OEM) y los centros de distribución ubicados en todo el mundo.

- Tenemos una de las organizaciones de ingeniería remotas y de campo más grande de la industria, con un promedio de experiencia de más de 20 años por persona.
- Nuestros contratos de servicio le otorgarán protección total, ya que continuará su cobertura durante muchos años.
- Los contratos sirven para ayudarle a controlar sus costos, garantizar una mejor atención a los pacientes y evitar la inactividad del departamento.

Smart Link de CARESTREAM

Obtenga asistencia técnica excepcional, en cualquier momento y en cualquier lugar. Smart Link es una solución remota de monitoreo y diagnóstico que permite hacer un seguimiento del estado de sus equipos digitales las 24 horas del día.

- Con una conexión segura, podemos resolver problemas con mayor rapidez y detectar cuando se está por producir un inconveniente, a fin de garantizar la máxima eficiencia de su sistema.
- Smart Link ofrece el servicio de resolución remota de problemas a través de nuestros centros de llamadas ubicados en todo el mundo. Cuando nos llama, se inicia un proceso global de resolución y derivación a fin de resolver el problema con rapidez.
- A diferencia de otros proveedores de servicios, nosotros brindamos un acceso inmediato a ingenieros locales con muchos años de experiencia práctica.



Opciones inteligentes

Puede desarrollar significativamente sus capacidades y optimizar la productividad con productos y servicios optativos de Carestream.

Actualizaciones (software/hardware y accesorios)

- Mejore el flujo de trabajo y amplíe la funcionalidad con la última tecnología.

Renovación de cassettes

- Amplíe la vida útil de su tecnología de radiografía computarizada (computed radiography, CR) y mantenga la calidad de las imágenes con las reparaciones profesionales de los cassettes de CR.

Soluciones de impresión y certificación de imágenes de diagnóstico

- Saque el máximo partido de la cadena de valor de sus imágenes. Ofrecemos servicios y ventas de impresoras, además de certificaciones de imágenes de diagnóstico.

Herramienta de calidad total

- Esta herramienta proporciona una manera sencilla de realizar pruebas de imagen y medidas de control de calidad (quality control, QC) objetivas en sistemas de CR y radiografía digital (digital radiography, DR).

Tiempo y materiales

- Independientemente de los servicios que necesita, Carestream está siempre disponible para brindar asesoramiento o ayudarle a satisfacer las necesidades de su centro según el tiempo y los materiales.

Un rendimiento de diagnóstico de imágenes superior merece un servicio superior.

Garantizaremos la máxima eficiencia en la operación de sus equipos.

UN MÉTODO MÁS INTELIGENTE PARA EL FUTURO.

Revise nuestros contratos de servicio con mayor detenimiento.

Contratos en función de sus necesidades

Nuestros contratos de servicios integrales de alta gama ofrecen lo siguiente:

- Disponibilidad ininterrumpida.
- Un punto de contacto único y responsabilidad para una resolución rápida de problemas.
- Diagnóstico digital remoto, reparación y monitoreo a través de uno de nuestros centros técnicos.
- Ingenieros de campo con certificación de la fábrica.
- Piezas certificadas por Carestream con distribución, disponibilidad y entrega rápida a nivel mundial.
- Tiempo de operación máximo de los equipos para maximizar la satisfacción de los pacientes y el rendimiento del departamento.
- Acceso a los mejores precios en actualizaciones, accesorios, formación, asistencia para aplicaciones y opciones.

Contratos flexibles

Los contratos flexibles de Carestream le ayudarán a prolongar el uso de su presupuesto con planes que proporcionan únicamente las funcionalidades que requiere.

- Riesgo compartido
- Mano de obra únicamente
- Llamadas limitadas

Nota: también se ofrecen contratos flexibles que le ayudarán a limitar su riesgo con planes que proporcionan una combinación de los beneficios anteriores.

Beneficios	Planes integrales
Diagnóstico digital remoto	●
Reparación y monitoreo remoto	●
Piezas para reparación y mantenimiento preventivo	●
Mano de obra para reparaciones en el sitio	●
Derivación a especialistas de Carestream	●
Resolución de problemas mediante un punto de contacto único	●
Plazos de cobertura flexibles	●
Opciones de cobertura	●

carestream.com

“Rx only”

© Carestream Health, Inc., 2022. CARESTREAM es una marca registrada de Carestream Health. CAT 9000528 02/22

