

Seguridad. Rendimiento. Productividad.

SOLUCIONES DE SMART SERVICES

Su conexión a servicios remotos directos y seguros.

La tecnología remota Smart Link de CARESTREAM constituye un vínculo sólido entre sus soluciones Carestream y la Customer Success Network de Carestream. El acceso seguro a través de Internet a asistencia mundial de expertos maximiza sus recursos y mejora el rendimiento de sus soluciones de radiografías digitales, radiografías computarizadas y resultados digitales de Carestream.

Es solo un Smart Service más de Carestream, confiable y configurable de acuerdo con sus necesidades para que pueda enfocarse en lo que es más importante para usted: su compromiso con la atención al paciente de calidad.

Resumen de ventajas

- El sistema de Smart Link está altamente regulado y es seguro para proteger los datos del paciente.
- Las funciones específicas de la nube con conectividad de red y DICOM posibilitan una solución de problemas rápida.
- Se ofrecen actualizaciones de manera continua mediante la conexión segura de Carestream.
- El sistema ofrece acceso a funcionalidades de servicio avanzadas y un equipo dedicado de expertos.
- La implementación del sistema es rápida y no se necesitan servidores adicionales.
- Smart Link mantiene sus datos ultraseguros con una conexión de solo salida a través de su firewall.



Ventajas para su departamento de diagnóstico por imágenes.

Maximice la disponibilidad y el tiempo de funcionamiento de su sistema.

Cada minuto de inactividad de su sistema de diagnóstico por imágenes socava la productividad de su centro y la calidad de la atención a los pacientes. Por tanto, debe tener la certeza de que se reconocerán y resolverán los problemas de rendimiento con rapidez.

• Monitoreo proactivo del sistema

El monitoreo en tiempo real de Smart Link le brinda tranquilidad. Los especialistas de asistencia al cliente de Carestream siempre pueden ver el estado del sistema y las alertas de problemas en un panel, lo que les permite tomar medidas inmediatas para mantener el sistema funcionando al máximo rendimiento.

• Resoluciones más rápidas

Con la información de diagnóstico avanzada que Smart Link proporciona a su especialista de asistencia al cliente de Carestream, muchas solicitudes de servicio pueden resolverse de forma remota y rápida. Si es necesaria una reparación in situ, un ingeniero de campo de Carestream con un profundo conocimiento de diagnóstico puede presentarse con las piezas y herramientas adecuadas para resolver el problema.

Cuente con una asistencia completa.

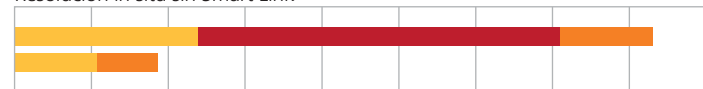
Asegurar un rendimiento óptimo del sistema requiere un acceso rápido a la persona adecuada, con los conocimientos pertinentes, en el momento oportuno. Con la conectividad remota de Smart Link, su solicitud de servicio es atendida inmediatamente por un especialista de asistencia al cliente de Carestream experimentado que resolverá su problema de forma remota o recurrirá al mejor experto de nuestra Customer Success Network para que todo vuelva a funcionar rápidamente.

Mantenga su sistema actualizado.

La atención al paciente de calidad requiere una tecnología de vanguardia, pero el seguimiento y la instalación de las actualizaciones pueden ser una molestia que requiere mucho tiempo. Con Smart Link, muchas actualizaciones se implementan automáticamente a través de nuestra conexión segura a Internet, sin necesidad de esperar ni de recibir ayuda in situ. Incluso cuando se requiere la instalación de Carestream, las descargas previas aceleran el proceso.

Compare los tiempos de resolución relativos:

Resolución in situ sin Smart Link



Con la resolución remota de Smart Link

■ Diagnóstico y asistencia técnica por teléfono ■ Llegada al lugar ■ Medidas correctivas

Ventajas para su departamento de TI.

Controle los costos de soporte de las tecnologías de la información.

Los centros sanitarios de hoy en día operan a una gran velocidad. Y cuando se necesita asistencia, elegir los recursos adecuados para resolver su problema puede ser difícil. Con Smart Link, su especialista en asistencia al cliente de Carestream dispondrá de información de diagnóstico avanzada y podrá determinar si debe recurrir a su departamento de TI. ¿Los resultados? Podrá retomar el trabajo más rápidamente, sin costos de TI innecesarios.

Consiga una conexión segura y directa entre su centro y Smart Link.

CARESTREAM Remote Management Services (RMS) utiliza Internet y crea una conexión directa desde su solución de productos Carestream a los servidores centrales de Smart Link. La conexión es sencilla y no se necesita ningún hardware. La comunicación se inicia desde el software integrado en su solución de producto Carestream y solo puede conectarse a los servidores centrales Smart Link. Todas las comunicaciones se realizan a través de un túnel seguro y encriptado que utiliza SSL, autenticación multinivel, autorización basada en roles y certificados digitales, en una infraestructura de clave pública.

Cómo protegemos la privacidad de los pacientes y la seguridad de la red.

Entendemos que las leyes regionales y de privacidad de datos (por ejemplo, la HIPAA), la privacidad del paciente y la seguridad de la red son cuestiones importantes en el entorno sanitario actual. Smart Link puede brindarle asistencia en estas áreas. Para mantener la seguridad de las comunicaciones de datos entre nuestros servidores centrales Smart Link y sus soluciones de productos Carestream, empleamos protocolos de seguridad de Internet aceptados en todo el mundo. Solo los especialistas de asistencia al cliente de Carestream capacitados y con las debidas credenciales tienen permiso para acceder a su sistema. En la mayoría de los casos, nuestras sesiones de servicio remoto no requieren compartir datos o imágenes personales. Se mantiene un registro de auditoría del acceso y la actividad del sistema, y siempre se aplica la protección antivirus más reciente y avanzada.

Novedades importantes sobre el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Valoramos su confianza en Carestream y, como proveedores globales de tecnología sanitaria, nos tomamos muy en serio nuestro compromiso con la privacidad del cliente y del paciente. Todo nuestro software y nuestros sistemas están diseñados teniendo en cuenta las medidas de protección de la información más estrictas. Este compromiso incluye nuestro cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), una normativa que proporciona normas coherentes en toda la Unión Europea (UE) y el Reino Unido (RU) para proteger los derechos de las personas en la UE y el RU sobre cómo se utilizan sus datos personales. Además, en Carestream trabajamos continuamente para garantizar que los proveedores que utilizamos como subprocesadores cumplan con el RGPD.

Una comunidad de servicio y asistencia.

Consulte nuestra Customer Success Network para obtener un servicio de confianza. Trabajamos continuamente para mejorar su rendimiento en el diagnóstico por imágenes, ayudándolo a innovar según cambien sus necesidades y a sacar el máximo partido de su presupuesto y sus recursos. La Customer Success Network de Carestream le brinda un equipo dinámico de expertos, con un solo punto de entrada para brindar acceso fácil y personalizado a las personas adecuadas en cada situación. Usted y sus pacientes se beneficiarán de la experiencia y las prácticas recomendadas que solo Carestream puede ofrecer.



Una cartera completa de Smart Services.

Smart Link de CARESTREAM es solo una de las opciones de nuestra gama completa de Smart Services que brinda Customer Success Network. Desde el primer apretón de manos hasta la última imagen gestionada, trabajamos para mejorar continuamente su rendimiento en el diagnóstico por imágenes, ayudándolo a innovar según cambien sus necesidades y a sacar el máximo provecho de su presupuesto y sus recursos.



carestream.com



"Rx only"

© Carestream Health, Inc., 2020. CAT 6000 507 08/20

Carestream