Carestream

Services de formation aux applications

# Augmenter la productivité. Expertise.

La formation aux applications utilisateur stimule la productivité.







#### Développez votre expertise en applications grâce à la formation continue.

Aujourd'hui, chaque établissement de santé est confronté à une pression pour améliorer la qualité de ses soins, tout en maîtrisant les coûts et en augmentant la productivité. Cela est particulièrement vrai de la technologie radiologique numérique : les radiologues et les manipulateurs en radiologie doivent continuellement améliorer leurs compétences pour obtenir une image de haute qualité du premier coup, ce qui minimise les répétitions, accélère les examens et réduit l'exposition des patients.

Consultez les services de formation aux applications de Carestream. Ils couvrent la formation aux produits Carestream, l'optimisation de la qualité d'image et les dernières avancées en matière de traitement d'image. Nous pouvons vous aider à passer de l'analogique au numérique. Former les nouveaux membres du personnel. Et tenir les manipulateurs en radiologie chevronnés au courant des dernières avancées en matière d'imagerie.

#### Aperçu des avantages

- Formation des opérateurs principaux pour offrir une formation sur site économique pour le personnel actuel et futur.
- Formation des opérateurs de base pour les manipulateurs en radiologie afin d'acquérir toutes les compétences nécessaires pour un fonctionnement optimal du système et une capture d'image.
- Formation sur la procédure de travail et l'optimisation des images.
- Une communauté de service et d'assistance : vous entourer d'une équipe d'experts dynamique avec un point d'entrée unique offrant un accès simple et personnalisé à la bonne personne dans toutes les situations.

## Formation des opérateurs principaux.

La formation des opérateurs principaux enseigne des compétences d'expert pour l'utilisation des systèmes de radiologie numérique Carestream et la production d'images optimales pour l'interprétation. Elle prépare également les opérateurs à définir les procédures nécessaires pour configurer le système en fonction de la procédure de travail spécifique de votre centre.

La formation des opérateurs principaux utilise une approche de formation des formateurs, afin que vos opérateurs principaux puissent ensuite offrir une formation sur site économique pour le personnel actuel et futur. Cette formation est cruciale pour les clients qui achètent leur premier système Carestream, car les opérateurs principaux sont essentiels à la réussite de la mise en œuvre des systèmes de radiologie numérique Carestream. Ces personnes doivent être prêtes à assumer la responsabilité d'intégrer des détecteurs numériques dans votre environnement d'imagerie diagnostique et de fournir une formation continue.

# Sélection des candidats pour la formation des opérateurs principaux.

Les opérateurs principaux doivent être aptes à former les autres et avoir leur propre expertise du système. Voici quelques suggestions pour sélectionner les personnes idéales pour cette fonction. Il vous faut identifier les membres du personnel qui :

- Connaissent les protocoles de votre service.
- Idéalement, ont de l'expérience ou sont familiarisés avec des systèmes similaires.
- Ont des compétences exceptionnelles en communication et en relations interpersonnelles, et sont à l'aise avec la formation de pairs.
- Font preuve d'enthousiasme et d'initiative pour découvrir de nouveaux produits.
- Consacreront du temps de qualité à la formation sur les applications, aux séances pratiques et à la formation du personnel.
- Bénéficient au maximum d'une formation dispensée directement par notre personnel d'application.
- Seront disponibles pour offrir une formation continue et un soutien à votre personnel. De plus, assurez-vous de déterminer le nombre suffisant d'opérateurs principaux, en fonction de l'ensemble de votre population d'utilisateurs (tenez compte de toutes les équipes, de la couverture du week-end, etc.)

### Formation des opérateurs de base.

Si vous préférez que vos manipulateurs en radiologie reçoivent une formation directe, plutôt que de dépendre d'opérateurs principaux pour la fournir, notre formation des opérateurs de base est la solution. Les utilisateurs acquerront toutes les compétences nécessaires pour un fonctionnement optimal du système et une capture d'images. Cette approche de formation est également idéale pour les centres comptant de nombreux manipulateurs en radiologie.

## Formation sur la procédure de travail et l'optimisation des images.

La formation sur la procédure de travail et l'optimisation des images enrichit considérablement la compréhension et l'utilisation du système Carestream par vos opérateurs principaux et opérateurs de base. Elle est programmée trois à quatre semaines après l'utilisation du système par vos manipulateurs en radiologie. De cette façon, les participants sont en mesure de poser des questions en fonction de leur expérience réelle avec le système et peuvent obtenir des éclaircissements sur les problèmes qu'ils ont rencontrés.

Cette formation couvre également l'évaluation et la personnalisation de la qualité d'image pour optimiser la gestion de la procédure de travail et assurer l'entière satisfaction de votre installation. Cette formation peut également s'avérer très utile pour les utilisateurs qui souhaitent s'assurer qu'ils utilisent les meilleures pratiques.

## Paramètres principaux pour la formation sur les applications et les devis.

#### Quels sont vos besoins en formation?

#### Former les formateurs

Opérateur principal formé par Carestream. L'opérateur principal\* forme ensuite le personnel restant.

\* Le nombre suggéré d'opérateurs principaux par session ne doit pas dépasser quatre.

#### Former les opérateurs principaux et les opérateurs de base de l'équipe de jour

L'opérateur principal forme ensuite les deuxième et troisième équipes.

#### Mappage de procédure

Carestream forme l'opérateur principal : le client est responsable de la formation des autres utilisateurs, ou Carestream forme l'opérateur principal : Carestream forme tous les autres utilisateurs.

	Actuellement installé	Nouvelle installation	Nombre de systèmes	Former le formateur Combien d'opérateurs principaux ?	Former les opérateurs principaux Combien d'opérateurs de base ?	Mappage de procédure Indiquez Opérateur principal ou Carestream
Cone Beam CT (CBCT)						
DRX-Excel						
DRX-Evolution						
DRX-Compass						
DRX-Ascend						
DRX-Revolution						
DRX-Revolution Nano						
DRX-Transportable/Lite						
Modernisation DRX-1 (dans la salle)						
RAO Classic						
Vita Flex						
Logiciel ImageView (sur Windows 10)						
Bi-énergie						
Tomosynthèse numérique						
Tube et ligne Picc/ Suppression des os/ Visualisation du pneumothorax						
Logiciel pédiatrique (pour les hôpitaux pour enfants, prévoir du temps supplémentaire)						
Imagerie par reconstruction Unique						
Imagerie de radiologie numérique par reconstruction						
Imagerie CR par reconstruction						
Logiciel Image Suite						



#### Une gamme complète de services ingénieux.

Nous travaillons sans relâche à améliorer nos performances d'imagerie, à vous aider à innover à mesure que les besoins évoluent et à optimiser votre budget et vos ressources. De la planification à la formation en passant par l'assistance, Carestream propose une gamme complète de services pour assurer le bon fonctionnement de votre équipement et de votre installation.



#### Planification ingénieuse

Pour vous aider à démarrer et planifier votre avenir



#### Support ingénieux

Pour entretenir votre système et vous aider en cas de panne



#### Personnel ingénieux

Pour tirer le meilleur parti de votre système et de votre personnel



#### Options ingénieuses

Pour optimiser votre potentiel et réduire vos coûts

#### Une productivité améliorée grâce à la connectivité à distance.

Chaque minute d'indisponibilité du système d'imagerie réduit la productivité et la qualité des soins aux patients de votre établissement. Vous devez donc savoir que les problèmes de performances sont reconnus et résolus rapidement. La technologie à distance CARESTREAM Smart Link crée un pont puissant entre vos solutions Carestream et le réseau Customer Success de Carestream. Un accès Internet sécurisé à une assistance mondiale experte optimise vos ressources et améliore les performances de vos solutions CR, DR et la TDM des extrémités de Carestream.

#### Une communauté de service et d'assistance.

Pour un service fiable, consultez notre réseau Customer Success. Nous travaillons sans relâche à améliorer nos performances d'imagerie, à vous aider à innover à mesure que les besoins évoluent et à optimiser votre budget et vos ressources. Le réseau Customer Success de

Carestream vous entoure d'une équipe d'experts dynamique avec un point d'entrée unique offrant un accès simple et personnalisé à la bonne personne dans toutes les situations. Vous et vos patients bénéficierez de l'expertise et des meilleures pratiques que seule Carestream peut offrir.



Eclipse de Carestream est le moteur de notre logiciel d'imagerie innovant. Il recourt à la technologie d'IA et à des algorithmes exclusifs pour augmenter de manière significative la valeur de l'ensemble de la chaîne d'imagerie, de la capture au diagnostic.

carestream.com















