



Carestream

Bienvenue dans Smart
Services

Proactif. Professionnel. Dévoué.

Pour que votre équipement fonctionne au maximum de ses performances.

LE SERVICE EN TOUTE SIMPLICITÉ.

Un départ intelligent vers le succès continu.

Grâce au Carestream Service Plan, vous pouvez protéger votre investissement en matériel, maximiser le temps de disponibilité du système et optimiser ses performances. Vous gagnerez la confiance que vous procure une couverture sur laquelle vous pouvez compter pour l'avenir, sans panne ni interruption, à un prix remarquablement abordable. Nos plans assurent une prise en charge préventive et proactive de votre système Carestream, avec un accès rapide aux experts et un support personnel via notre Customer Success Network. De plus, les plans peuvent être personnalisés selon vos besoins et votre budget.

Avec Carestream, vous pouvez compter sur un service qui garantit votre productivité et votre tranquillité d'esprit.

Aperçu des avantages

- Accessibilité financière optimisée et coûts de service prévisibles pour les années à venir.
- Prise en charge préventive continue, gage de post-garantie des produits.
- Service personnalisé selon vos besoins individuels et basés sur la planification collaborative.
- Contacts étroits avec un réseau d'experts, dont un service local et personnalisé.
- Connectivité 24/7 avec le diagnostic et le support à distance.

Votre Customer Success Network.

Le réseau Customer Success Network de Carestream vous entoure d'une équipe dynamique d'experts exceptionnels avec un point de contact unique offrant un accès simple et personnalisé à la bonne personne dans toutes les situations.



Un éventail complet de services pour VOUS.



Planification ingénieuse

Grâce à un examen approfondi de vos besoins et une documentation des activités, nos services de gestion de projet deviennent indispensables aux établissements de toutes tailles. En tant que point de contact unique, nos chefs de projet collaborent étroitement avec vous pour planifier, organiser, doter en personnel et diriger toutes les tâches du projet. Ce travail comprend :

Consultance technologique

- Nous sommes prêts à analyser et planifier avec vous vos achats de matériel radiologique. Nous collaborons avec vous pour concevoir et mettre en œuvre les systèmes qui répondent au mieux à vos besoins de processus, au tarif le plus avantageux.

Planification du site

- Construction d'une nouvelle salle d'imagerie ? Mise à niveau de l'infrastructure existante ? Nous fournissons tout, des plans d'architecture aux exigences électriques.

Gestion de l'équipement professionnel

- Qu'il s'agisse de l'installation du nouvel équipement, de la relocalisation de vos systèmes d'imagerie ou de l'élimination légale de votre ancien matériel, nous nous occupons de tout.

Interopérabilité DICOM/services d'intégration IHE (Integrating the Health care Enterprise)

- Vous avez besoin d'une procédure de radiologie qui permet l'interconnectivité entre tous les systèmes. Avec nous, c'est possible ! Vous pouvez facilement partager vos données et vos images entre toutes les unités de votre établissement.



Personnel ingénieux

Une formation de premier ordre garantit le succès de votre unité. C'est d'autant plus vrai aujourd'hui alors que la radiologie est amenée à traiter un plus grand nombre de patients, dans des délais plus courts et avec moins de ressources. Qu'il s'agisse de la formation de votre personnel à un nouveau système, de l'orientation des nouveaux employés ou de l'amélioration de la productivité du personnel, Carestream propose des formations de qualité supérieure à l'intention des ingénieurs biomédicaux en radiologie, des ingénieurs cliniques et des partenaires, dans les environnements et les formats les plus variés :

- La consultance en applications sur site aide à optimiser les procédures de travail et à utiliser le temps de manière plus efficace.
- La formation en ligne offre un apprentissage, des tests et un suivi à un rythme personnel très abordable.
- La formation en présentiel, dispensée dans nos centres de technologie et d'innovation, recourt à un équipement de pointe et compte un nombre réduit de participants par instructeur.



Support ingénieux

Accords de service

Profitez de l'accord de service Carestream et soyez tranquille avec des pièces 100 % certifiées constructeur d'origine et des centres de distribution dans le monde entier.

- Nous disposons de l'une des organisations d'ingénierie sur le terrain et à distance les plus étendues du secteur, avec une expérience moyenne de plus de 20 ans par personne.
- Nos accords de service vous permettent d'être entièrement protégés grâce à la couverture continue pendant de nombreuses années.
- Les accords contribuent à contrôler vos coûts, à assurer de meilleurs soins aux patients et à éviter les temps d'arrêt dans les différents services.

CARESTREAM Smart Link

Bénéficiez d'un support technique exceptionnel – à tout moment et n'importe où. Smart Link est une solution de surveillance et de diagnostic à distance qui permet de suivre l'état de votre équipement numérique 24 h/24.

- Grâce à une connexion sécurisée, nous pouvons résoudre les problèmes plus rapidement et prévoir quand une panne risque de se produire afin de maintenir votre système en parfait état de marche.
- Smart Link propose la résolution à distance via nos centres d'appels situés dans le monde entier. Un simple appel suffit pour déclencher une procédure globale de résolution et d'orientation, et résoudre le problème rapidement.
- À la différence des autres fournisseurs de services, nous assurons un accès immédiat aux ingénieurs locaux qui disposent de nombreuses années d'expérience sur le terrain.



Options ingénieuses

Vous pouvez fortement accroître vos capacités et améliorer votre productivité grâce aux produits et services en option de Carestream.

Mises à niveau (logiciel/matériel et accessoires)

- Améliorez les procédures et élargissez les fonctionnalités grâce à la technologie dernier cri.

Remise à neuf des cassettes

- Prolongez la vie de votre technologie CR et conservez la qualité d'image grâce aux réparations des cassettes de CR par des experts.

Solutions d'impression et certification d'image diagnostique

- Optimisez votre chaîne de valeur en imagerie. Nous proposons des ventes et services d'imprimante ainsi que la certification d'image diagnostique.

Outil de qualité totale

- Cet outil permet de réaliser facilement des tests d'image objectifs et des mesures CQ (contrôle de qualité) sur les systèmes de radiologie numérique et CR.

Main d'oeuvre et pièces

- Indépendamment de vos besoins en matière de service, Carestream est toujours disponible en fonction du temps et de l'équipement pour consulter et aider à satisfaire les besoins de votre établissement.

D'excellentes performances en imagerie méritent un service excellent.

Pour que votre équipement fonctionne à plein rendement.

UNE VOIE À SUIVRE PLUS INTELLIGENTE.

Découvrez nos accords de services.

Choisissez le plan qui vous convient le mieux.

Nous collaborerons étroitement avec vous pour définir vos besoins spécifiques en matière de services, et vous proposerons la meilleure solution pour que votre équipement fonctionne au maximum de ses capacités. Qu'il s'agisse d'un support 24 h/24 et 7 j/7 ou d'une couverture à risque partagé, nous avons le plan qui répond à vos besoins individuels et vous aiderons à choisir la couverture la mieux adaptée à votre établissement.

Benefits	Comprehensive Plans	Parts & Phone Plans for Biomedical Engineers
Remote Digital Diagnostics	●	●
Remote Repair and Monitoring	●	●
Repair and Preventive Maintenance Parts	●	●
Onsite Repair Labor	●	
Escalation to Carestream Experts	●	●
Single Point-of-Contact Resolution	●	●
Flexible Coverage Times	●	
Optional Coverage Options	●	●

Remarque : des accords flexibles sont également proposés pour vous aider à limiter vos risques avec des plans qui offrent une combinaison des avantages ci-dessus.

Accords complets

Nos accords de services haut de gamme complets proposent :

- Disponibilité ininterrompue.
- Point de contact et propriété uniques pour une résolution rapide.
- Diagnostics numériques, réparation et surveillance à distance par l'un de nos centres techniques.
- Représentants de service sur le terrain certifiés par l'entreprise.
- Pièces certifiées Carestream avec distribution, disponibilité et livraison express dans le monde.
- Temps de disponibilité maximum de l'équipement, gage de satisfaction optimale et de performance de l'utilisateur.
- Accès aux meilleures valeurs en matière de mises à niveau, d'accessoires, de formation, du support d'application et d'options.

Accords biomédicaux

Pour exploiter et élargir les connaissances actuelles de vos ingénieurs cliniques ou de votre équipe de service, engagez-vous avec un partenaire qui peut soutenir vos collaborateurs, quelles que soient leurs exigences. Grâce aux couvertures répondant à votre budget et à vos besoins critiques, vous serez en mesure de :

- Contrôler des dépenses de manière prévisible et limiter l'exposition tout en assurant des engagements de disponibilité.
- Obtenir des pièces certifiées avec distribution, disponibilité et livraison express dans le monde.
- Avoir accès aux mises à niveau, accessoires, formations et supports d'application.

Accords flexibles

Les accords flexibles de Carestream peuvent vous aider à optimiser votre budget grâce aux plans qui proposent uniquement les fonctions dont vous avez besoin.

- Risque partagé
- Main d'œuvre uniquement
- Appels limités

carestream.com



« Rx only »

© Carestream Health, Inc., 2022. CARESTREAM est une marque de commerce de Carestream Health. CAT 9000528 02/22

Carestream