

# Sécurité. Performance. Productivité.

## SOLUTIONS DE SERVICE INGÉNIEUSES

### Votre connexion à des services à distance sécurisés et directs.

La technologie à distance CARESTREAM Smart Link crée un pont puissant entre vos solutions Carestream et le réseau Customer Success Network de Carestream. Un accès Internet sécurisé à une assistance mondiale experte optimise vos ressources et améliore les performances de vos solutions DR, CR et de sortie numérique.

Ce n'est qu'un service intelligent de plus de Carestream, fiable et configurable selon vos besoins, afin que vous puissiez vous concentrer sur ce qui est le plus important : votre engagement envers des soins de qualité aux patients.



### Aperçu des avantages

- Le système Smart Link est très réglementé et sécurisé pour protéger les données des patients.
- Les fonctionnalités spécifiques au Cloud avec connectivité réseau et DICOM permettent un dépannage rapide.
- Les mises à niveau sont fournies en continu via la connexion sécurisée de Carestream.
- Le système donne accès à des fonctionnalités de service avancées et à une équipe d'experts dédiée.
- Le déploiement du système est rapide et aucun serveur supplémentaire n'est nécessaire.
- Smart Link maintient vos données ultra-sécurisées, avec uniquement une connexion sortante via votre pare-feu.

## Avantages pour votre service d'imagerie.

### Optimisez la disponibilité et le rendement de votre système.

Chaque minute d'immobilisation du système d'imagerie réduit la productivité et la qualité des soins aux patients de votre établissement. Vous devez donc savoir que les problèmes de performances sont reconnus et résolus rapidement.

#### • Surveillance proactive du système

La surveillance en temps réel par Smart Link vous offre la tranquillité d'esprit. Une vue du tableau de bord de l'état du système et des alertes de problème est toujours visible pour vos spécialistes du support client Carestream, ce qui leur permet de prendre des mesures immédiates afin que votre système continue de fonctionner au maximum de ses performances.

#### • Résolutions plus rapides

Grâce aux informations de diagnostic avancées que Smart Link fournit à votre spécialiste du support client Carestream, de nombreuses demandes de service peuvent être résolues à distance et rapidement. Si une réparation sur site est nécessaire, un ingénieur sur le terrain de Carestream peut se déplacer avec des connaissances approfondies en matière de diagnostic, ainsi que les pièces et outils appropriés pour résoudre le problème.

### Comptez sur un support complet.

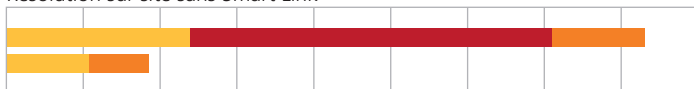
Garantir des performances optimales du système nécessite un accès rapide à la bonne personne, avec les bonnes connaissances, au bon moment. Grâce à la connectivité à distance de Smart Link, votre demande de service est immédiatement traitée par un spécialiste expérimenté du support client Carestream, qui résoudra votre problème à distance ou fera appel au meilleur expert de notre Customer Success Network pour vous aider à redémarrer rapidement.

### Maintenez votre système à jour.

Des soins de qualité supérieure aux patients nécessitent une technologie de pointe, mais le suivi et l'installation des mises à jour peuvent être fastidieux. Avec Smart Link, de nombreuses mises à niveau sont livrées automatiquement via notre connexion Internet sécurisée, sans attente ni besoin d'aide sur place. Même lorsque l'installation de Carestream est requise, les téléchargements préalables accélèrent le processus.

### Comparer les temps de résolution relatifs :

Résolution sur site sans Smart Link



Avec résolution à distance Smart Link

■ Assistance technique téléphonique et diagnostic ■ Arrivée sur site ■ Mesures correctives

## Avantages pour votre service informatique.

### Contrôlez vos coûts de support en technologie de l'information.

Les établissements de santé fonctionnent aujourd'hui très vite. Et lorsqu'un service est nécessaire, il peut être difficile de choisir les bonnes ressources pour résoudre votre problème. Grâce à Smart Link, votre spécialiste du support client Carestream dispose d'informations de diagnostic avancées et peut déterminer si vous devez vous adresser à votre service informatique. Résultats ? Vous êtes de nouveau opérationnels plus rapidement, sans coûts informatiques inutiles.

### Établissez une connexion sécurisée et directe entre votre établissement et Smart Link.

Les services de gestion à distance CARESTREAM (« Remote Management Services », RMS) utilisent Internet et créent une connexion directe entre votre solution Carestream et les serveurs centraux Smart Link. La connexion est simple, aucun matériel n'est requis. La communication est initiée à partir d'un logiciel intégré à votre solution Carestream et ne peut se connecter qu'aux serveurs centraux Smart Link. Toutes les communications sont effectuées via un tunnel sécurisé et crypté utilisant SSL, une authentification à plusieurs niveaux, une autorisation basée sur les rôles et des certificats numériques, dans une infrastructure à clé publique.

[carestream.com](http://carestream.com)

### Comment protégeons-nous la confidentialité du patient et la sécurité du réseau.

Nous savons que les lois régionales et sur la confidentialité des données (par ex., HIPAA), la confidentialité du patient et la sécurité du réseau sont de sérieux problèmes dans l'environnement de la santé d'aujourd'hui. Smart Link peut vous aider dans ces domaines. Pour maintenir des communications de données sécurisées entre nos serveurs Smart Link Central et vos solutions Carestream, nous utilisons des protocoles de sécurité Internet acceptés dans le monde entier. Seuls les spécialistes du support client Carestream formés et dûment accrédités sont autorisés à accéder à votre système. Dans la plupart des cas, nos sessions de service à distance ne nécessitent aucun partage de données ou d'images à caractère personnel. Une piste de vérification de l'accès au système et de l'activité du système est conservée, et la protection antivirus la plus récente et la plus avancée est toujours en place.

### Mises à jour importantes concernant le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Nous apprécions votre confiance en Carestream et, en tant que fournisseur mondial de technologies de soins de santé, nous prenons au sérieux notre engagement envers la confidentialité des clients et des patients. Tous nos logiciels et systèmes sont conçus en tenant compte des mesures de protection d'informations les plus strictes. Cet engagement comprend notre attachement au Règlement général sur la protection des données (RGPD), un règlement qui fournit des normes cohérentes dans l'ensemble de l'Union européenne (UE) et du Royaume-Uni pour protéger les droits des individus dans l'UE et au Royaume-Uni sur la façon dont leurs données à caractère personnel sont utilisées. De plus, Carestream travaille en permanence pour s'assurer que tous les sous-traitants respectent le RGPD.

### Une communauté de service et de support.

Pour un service fiable, consultez notre Customer Success Network. Nous travaillons sans relâche à améliorer nos performances d'imagerie, à vous aider à innover à mesure que les besoins évoluent et à optimiser votre budget et vos ressources. Le



Customer Success Network de Carestream vous entoure d'une équipe d'experts dynamique avec un point d'entrée unique offrant un accès simple et personnalisé à la bonne personne dans toutes les situations. Vous et vos patients bénéficiez de l'expertise et des meilleures pratiques que seule Carestream peut offrir.

### Une gamme complète de Smart Services.

CARESTREAM Smart Services n'est qu'une des options dans notre éventail complet de services intelligents fournis par votre Customer Success Network. De la première poignée de main à la dernière image produite, nous travaillons sans relâche à améliorer vos performances d'imagerie, à vous aider à innover à mesure que les besoins évoluent et à optimiser votre budget et vos ressources.



"Rx only"

© Carestream Health, Inc., 2022. CARESTREAM est une marque de commerce de Carestream Health. CAT 900 0124 02/22

**Carestream**