

Carestream

Bem-vindo aos Serviços inteligentes

# Proativos. Profissionais. Dedicados.

Comprometidos em manter seu equipamento funcionando com máximo desempenho.

SERVIÇO SIMPLIFICADO.

# Um início inteligente para o sucesso contínuo.

Com um Plano de serviço Carestream, você pode proteger seu investimento em equipamentos, maximizar o tempo de atividade do sistema e otimizar o desempenho. Você conquistará a confiança proporcionada pela cobertura com a qual pode contar para o futuro, sem interrupções ou intervalos, e a um preço extremamente acessível. Nossos planos garantem a manutenção preventiva e proativa de seu sistema Carestream – com acesso rápido a suporte especializado e pessoal por meio de nossa Rede de sucesso do cliente. Além disso, os planos podem ser personalizados conforme suas necessidades e seu orçamento.

Com a Carestream, você pode contar com um serviço que garante sua produtividade e sua tranquilidade.

## Resumo das vantagens

- Acessibilidade otimizada e custos de serviço previsíveis para os próximos anos.
- Manutenção preventiva e contínua dos produtos após a garantia.
- Personalizada de acordo com suas necessidades individuais e baseada em planejamento colaborativo.
- Relacionamento estreito com uma rede de especialistas, incluindo atendimento local e personalizado.
- Conectividade 24 horas por dia, sete dias por semana, para diagnóstico e suporte remotos.

## Sua Rede de sucesso do cliente.

A Rede de sucesso do cliente da Carestream disponibiliza uma equipe dinâmica de especialistas excepcionais com um contato único para acesso fácil e personalizado às pessoas certas em cada situação.



## Uma gama completa de serviços para você.



### Planejamento inteligente

Uma análise completa de suas necessidades e a documentação das atividades tornam nossos serviços de gerenciamento de projetos indispensáveis para instituições de todos os tamanhos. Como seu contato único, nossos gerentes de projeto trabalham em estreita colaboração com você para planejar, organizar, equipar e dirigir todas as tarefas do projeto. Isto inclui:

#### Consultoria tecnológica

- Estamos preparados para ajudá-lo a analisar e planejar suas compras de equipamentos de radiologia. Trabalhamos com você para projetar e implementar os sistemas que melhor atendem às suas necessidades de fluxo de trabalho – com o melhor custo-benefício.

#### Planejamento do local

- Construindo uma nova sala de aquisição de imagens? Atualizando as instalações existentes? Forneceremos tudo, desde desenhos arquitetônicos até requisitos elétricos.

#### Manuseio de equipamentos profissionais

- Se você estiver precisando instalar equipamentos novos, realocar seus sistemas de aquisição de imagens ou realizar o descarte legal de seus equipamentos mais antigos, nós cuidaremos de tudo.

#### Serviços de interoperabilidade DICOM/Integrating the Healthcare Enterprise (IHE)

- Você precisa de um fluxo de trabalho de radiologia que forneça interconectividade entre todos os seus sistemas. Podemos providenciar isso para que informações e imagens possam ser compartilhadas de forma integrada em toda a sua instituição.



## Equipe inteligente

O treinamento de alta qualidade pode garantir o sucesso da operação de seu departamento – especialmente hoje, quando se espera que a radiologia adquira imagens de um número cada vez maior de pacientes, mais rapidamente e com menos recursos. Portanto, se você estiver treinando sua equipe em um novo sistema, orientando novos colaboradores ou promovendo melhorias na produtividade da equipe, a Carestream oferece treinamento de alta qualidade para engenheiros biomédicos de radiologia, engenheiros clínicos e parceiros – tudo isso em diversas configurações e formatos:

- A consultoria de aplicativos no local ajuda a otimizar o fluxo de trabalho e o uso mais eficiente do tempo.
- O treinamento on-line oferece aprendizagem, testes e acompanhamento individualizados altamente acessíveis.
- O treinamento em sala de aula, realizado em nossos Centros de tecnologia e inovação, conta com equipamentos de última geração e uma pequena proporção de alunos por instrutor.



## Suporte inteligente

### Contratos de serviço

Beneficie-se de um Contrato de serviço Carestream e tenha a tranquilidade de receber peças 100% certificadas como OEM, além de contar com centros de distribuição localizados em todo o mundo.

- Temos uma das maiores organizações de engenharia remota e de campo do setor, com experiência média superior a 20 anos por pessoa.
- Nossos contratos de serviço permitem que você esteja totalmente protegido, estendendo sua cobertura por vários anos.
- Os contratos ajudam a controlar custos, garantem um melhor atendimento aos pacientes e evitam o tempo de inatividade do departamento.

### Smart Link CARESTREAM

Obtenha suporte técnico excepcional – a qualquer hora, em qualquer lugar. O Smart Link é uma solução de monitoramento e diagnóstico remotos capaz de rastrear o estado de seu equipamento digital 24 horas por dia.

- Com uma conexão segura, podemos resolver problemas mais rapidamente e visualizar quando eles estão prestes a ocorrer, mantendo seu sistema funcionando com a máxima eficiência.
- O Smart Link oferece solução remota conectada às nossas centrais de atendimento localizadas em todo o mundo. Quando recebemos um telefonema, iniciamos um processo global de resolução e encaminhamento para resolver o problema rapidamente.
- Diferentemente de outros prestadores de serviços, oferecemos acesso imediato a engenheiros locais com muitos anos de experiência prática.



## Opções inteligentes

Você pode aprimorar muito seus recursos e aumentar a produtividade com os produtos e serviços opcionais da Carestream.

### Atualizações (software/hardware e acessórios)

- Melhore o fluxo de trabalho e amplie a funcionalidade com a tecnologia mais atual.

### Recondicionamento de cassete

- Prolongue a vida útil de sua tecnologia CR e mantenha a qualidade da aquisição de imagens com reparos especializados em cassetes CR.

### Soluções de impressão e certificação de imagem de diagnóstico

- Aproveite ao máximo sua cadeia de valor de aquisição de imagens. Oferecemos venda e serviços de impressoras, bem como certificação de imagem de diagnóstico.

### Ferramenta de qualidade total

- Esta ferramenta fornece uma maneira fácil de realizar testes de aquisição de imagens objetivos e medições de CQ em sistemas CR e DR.

### Tempo e materiais

- Independentemente de suas necessidades de serviço, a Carestream está sempre disponível com base em tempo e materiais para prestar consultoria ou ajudar a atender às necessidades de sua instituição.

# O excelente desempenho de aquisição de imagens merece um excelente serviço.

Manteremos seu equipamento funcionando com a máxima eficiência.

UM CAMINHO MAIS INTELIGENTE.

## Confira nossos Contratos de serviço em mais detalhes.

### Escolha o plano que melhor se adapta a você.

Trabalharemos em estreita colaboração com você para definir suas necessidades específicas de serviço e, em seguida, apresentar a melhor solução para manter seu equipamento operando com desempenho máximo. Não importa se o suporte é 24 horas por dia, sete dias por semana ou uma cobertura de risco compartilhado. Temos um plano para atender às suas necessidades individuais e ajudaremos você a escolher a quantidade adequada de cobertura para sua instituição.

Benefícios	Planos abrangentes	Planos de peças e telefone para engenheiros biomédicos
Diagnóstico digital remoto	●	●
Reparo e monitoramento remotos	●	●
Peças de reparo e manutenção preventiva	●	●
Mão de obra de reparo no local	●	
Encaminhamento para especialistas da Carestream	●	●
Resolução através de contato único	●	●
Horários de cobertura flexíveis	●	
Opções de cobertura alternativas	●	●

Observação: contratos flexíveis também são oferecidos para ajudá-lo a limitar seu risco com planos que oferecem uma combinação dos benefícios acima.

### Contratos abrangentes

Nossos Contratos premium de serviço abrangentes oferecem:

- Disponibilidade ininterrupta.
- Contato único e propriedade para solução rápida.
- Diagnóstico, reparo e monitoramento digital remoto através de um de nossos centros técnicos.
- Engenheiros de serviço de campo certificados pela fábrica.
- Peças certificadas pela Carestream, com distribuição, disponibilidade e entrega rápida em todo mundo.
- Maior tempo de atividade do equipamento para que você possa maximizar a satisfação do paciente e o desempenho do departamento.
- Acesso aos melhores valores em atualizações, acessórios, treinamento, suporte a aplicativos e opções.

### Contratos biomédicos

Para alavancar e expandir o conhecimento atual de seus engenheiros clínicos ou sua equipe de serviço, conte com um parceiro que possa apoiar seu pessoal, quaisquer que sejam suas necessidades. Com tempos de cobertura adequados ao seu orçamento e às suas necessidades críticas, você poderá:

- Manter as despesas em níveis previsíveis e limitar a exposição, ao mesmo tempo em que cumpre os compromissos de tempo de atividade.
- Obter peças certificadas com distribuição, disponibilidade e entrega rápida em todo mundo.
- Ter acesso a atualizações, acessórios, treinamento e suporte a aplicativos

### Contratos flexíveis

Os Contratos flexíveis da Carestream podem ajudá-lo a “esticar” seu orçamento, com planos que fornecem apenas os recursos de que você precisa.

- Risco compartilhado
- Apenas mão de obra
- Chamadas limitadas

[carestream.com](http://carestream.com)



“Rx only”

© Carestream Health, Inc., 2022. CARESTREAM é uma marca comercial da Carestream Health. CAT 9000528 02/22

Carestream