

Elogios à equipe de manutenção da Carestream e à cobertura de proteção contra acidentes para detectores DR.



Proteção contra acidentes para detectores DR.

Além de seu acordo de serviço geral, o Memorial Health adquiriu um plano de proteção contra acidentes para seus 48 detectores DR da Carestream. “Acredito que os detectores DR da Carestream representam a mudança mais impactante na aquisição de imagens médicas desde a conversão do filme para CR”, relata King. “Esses detectores inovadores oferecem excelente qualidade de imagem e podem ser adaptados em salas de raios X existentes e sistemas de aquisição de imagens portáteis. Eles fornecem acesso imediato a imagens em qualquer lugar de nossa rede, graças à sua capacidade de comunicação sem fio, além da possibilidade de registro para utilização em múltiplos sistemas, assegurando um fluxo de trabalho altamente flexível.”

Ela acrescenta que “os detectores DR da Carestream foram projetados para utilização intensa, mas, como um hospital-escola, há técnicos inexperientes que lidam com nossos detectores. Utilizamos o plano de proteção contra acidentes diversas vezes. Caso um detector seja danificado, o custo de substituição é muito pequeno. Esse plano gerou uma economia anual superior a USD 275.000, então é um excelente investimento.”

“Incrível.”

É assim que Marjorie King, diretora de imagiologia médica do Springfield Memorial Hospital, localizado em Illinois, descreve a relação de trabalho de sua equipe com a Carestream Health e a equipe de manutenção da empresa.

O Springfield Memorial Hospital é uma instituição que possui 500 leitos e realiza 300.000 exames de imagem por ano. Além do hospital principal, o sistema de saúde inclui outros cinco hospitais comunitários, quatro centros de imagem ambulatorial e seis clínicas de atendimento de urgência com serviços de aquisição de imagens.

O Memorial firmou uma parceria por meio de um acordo de serviço com a Carestream e os colaboradores do hospital participam de sessões de treinamento técnico ministradas pela Carestream para que desenvolvam a capacidade de avaliar um problema e, com frequência, corrigi-lo. Se os colaboradores compreendem que há necessidade de manutenção, os engenheiros da Carestream se deslocam imediatamente ao local.

O acordo abrange dezenas de sistemas CR e DR em 21 localidades. A equipe do hospital estabeleceu uma relação de proximidade com os engenheiros de campo e especialistas da Carestream.

“Nossa relação com os engenheiros de campo da Carestream é incrível. Eles trabalham lado a lado com nossos colaboradores para solucionar eventuais problemas e explicam os processos realizados para efetuar testes e determinar a resolução”, afirmou King.

Ela reitera que, com o serviço de monitoramento remoto SmartLink da Carestream, disponível para manutenção de todos os equipamentos DR do Memorial, muitas visitas ao local são evitadas. “Graças à facilidade de conexão, o monitoramento remoto SmartLink permite que os engenheiros da Carestream detectem e corrijam muitos erros antes que se tornem um problema. Esta manutenção preventiva ajuda a garantir desempenho de alto nível e funcionamento contínuo.”

