

Segurança. Desempenho. Produtividade.

SOLUÇÕES DE SERVIÇO INTELIGENTE

Sua conexão com serviços remotos seguros e diretos.

A tecnologia remota Smart Link CARESTREAM cria uma ponte poderosa entre suas soluções Carestream e a rede de sucesso do cliente da Carestream. O acesso seguro à internet para suporte global especializado maximiza seus recursos e aprimora o desempenho de suas soluções de DR, CR e Saída digital.

Este é apenas mais um serviço inteligente da Carestream, confiável e configurável de acordo com suas necessidades, para que você possa se concentrar no que mais importa: seu compromisso com o atendimento de qualidade ao paciente.

Resumo das vantagens

- O sistema Smart Link é altamente regulamentado e seguro para proteger os dados do paciente.
- Recursos específicos da nuvem com conectividade à rede DICOM permitem a resolução de problemas com agilidade.
- São realizadas atualizações continuamente por meio de conexão segura da Carestream.
- O sistema fornece acesso a recursos avançados de serviços e a uma equipe dedicada de especialistas.
- A implementação do sistema é rápida e não há necessidade de servidores adicionais.
- O Smart Link mantém seus dados em total segurança, com uma conexão somente de saída através de seu firewall.



Vantagens para seu departamento de aquisição de imagens.

Maximize a disponibilidade e o tempo de atividade de seu sistema.

Cada minuto de inatividade do sistema de aquisição de imagens diminui a produtividade de sua instituição e a qualidade do atendimento ao paciente. Portanto, você precisa saber que os problemas de desempenho serão identificados e resolvidos rapidamente.

• Monitoramento proativo do sistema

O monitoramento em tempo real do Smart Link proporciona tranquilidade. A exibição do estado do sistema e de alertas de problemas está sempre visível para os especialistas de suporte ao cliente da Carestream através de um painel, permitindo que eles ajam imediatamente para manter seu sistema em funcionamento com o máximo desempenho.

• Resoluções mais rápidas

Com as informações de diagnóstico avançado que o Smart Link disponibiliza ao seu especialista de suporte ao cliente da Carestream, muitas solicitações de serviço podem ser resolvidas remotamente e com rapidez. Se houver necessidade de reparo no local, um engenheiro de campo da Carestream chegará com conhecimento do diagnóstico, além das peças e ferramentas certas para resolvê-lo.

Conte com suporte integral.

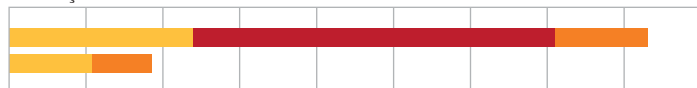
A garantia do desempenho ideal do sistema exige acesso rápido à pessoa certa, com o conhecimento certo, na hora certa. Com a conectividade remota do Smart Link, sua solicitação de serviço é imediatamente atendida por um especialista experiente de suporte ao cliente da Carestream, que resolverá seu problema remotamente ou designará o melhor especialista de nossa Rede de sucesso do cliente para que você retome suas operações rapidamente.

Mantenha seu sistema atualizado.

O atendimento de excelência ao paciente requer tecnologia de ponta, mas acompanhar e instalar atualizações pode ser um transtorno que consome tempo. Com o Smart Link, muitas atualizações são realizadas automaticamente através de nossa conexão segura com a internet, sem espera ou necessidade de ajuda no local. Mesmo quando a instalação da Carestream é necessária, o download antecipado acelera o processo.

Compare os tempos de resolução relativos:

Resolução no local sem o Smart Link



Com a solução remota do Smart Link

■ Suporte e diagnóstico técnicos por telefone ■ Chegada ao local ■ Ações corretivas

Vantagens para seu departamento de TI.

Controle seus custos de suporte à tecnologia da informação.

Hoje em dia, as clínicas de assistência médica operam em alta velocidade. E quando é necessário recorrer a um suporte, pode ser difícil escolher os recursos certos para resolver seu problema. Com o Smart Link, seu especialista de suporte ao cliente da Carestream terá informações de diagnóstico avançadas e poderá determinar se você deve recorrer ao seu departamento de TI. Os resultados? Tudo voltará a funcionar com ainda mais rapidez, sem custos desnecessários de TI.

Estabeleça uma conexão segura e direta entre sua instituição e o Smart Link.

Os Serviços de gerenciamento remoto (Remote Management Services, RMS) da CARESTREAM utilizam a internet e criam uma conexão direta entre sua solução de produto da Carestream e os servidores centrais do Smart Link. A conexão é simples e não é necessário nenhum hardware. A comunicação é iniciada a partir do software integrado à solução de produto da Carestream, podendo ser estabelecida somente com os servidores centrais do Smart Link. Todas as comunicações são realizadas por meio de um túnel seguro e criptografado utilizando SSL, autenticação em vários níveis, autorização baseada no cargo e certificados digitais, em uma infraestrutura de chave pública.

Como protegemos a privacidade do paciente e a segurança da rede.

Entendemos que as leis regionais e de privacidade de dados (p. ex., a Lei de Proteção às Informações Pessoais de Saúde [Health Information Protection Act, HIPAA]), a privacidade do paciente e a segurança da rede são questões sérias no setor de saúde da atualidade. O Smart Link pode ajudá-lo nessas áreas. Para manter comunicações seguras de dados entre nossos servidores centrais do Smart Link e suas soluções de produtos da Carestream, empregamos protocolos de segurança de internet globalmente aceitos. Somente especialistas de suporte ao cliente da Carestream, treinados e devidamente credenciados, têm permissão para acessar seu sistema. Na maioria dos casos, nossas sessões de serviço remoto não exigem compartilhamento de dados pessoais ou de imagens. Uma trilha de auditoria do acesso e da atividade do sistema é mantida, e a proteção antivírus mais recente e avançada está sempre habilitada.

Atualizações importantes sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Valorizamos sua confiança na Carestream e, como fornecedor mundial de tecnologia de saúde, levamos a sério nosso compromisso com a privacidade do cliente e do paciente. Todos os nossos softwares e sistemas são projetados considerando-se as proteções mais rigorosas das informações. Esse compromisso inclui o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), uma regulamentação que estabelece normas consistentes em toda a União Europeia (UE) e Reino Unido (RU) para proteger os direitos de pessoas físicas nessas localidades em relação a como seus dados pessoais estão sendo utilizados. Além disso, a Carestream trabalha continuamente para assegurar que todos os fornecedores que prestam serviços a nós como agentes terceirizados estejam em conformidade com a LGPD.

Uma comunidade de atendimento e suporte.

Para obter um serviço confiável, consulte nossa Rede de sucesso do cliente. Trabalhamos continuamente para melhorar seu desempenho na aquisição de imagens, ajudar você a inovar conforme suas necessidades mudam e a aproveitar ao máximo seu orçamento e seus recursos. A Rede de sucesso do cliente da Carestream disponibiliza uma equipe dinâmica de especialistas com um contato único para acesso fácil e personalizado às pessoas certas em cada situação específica. Você e seus pacientes têm muito a ganhar com o conhecimento e as melhores práticas que só a Carestream pode oferecer.



Um portfólio completo de serviços inteligentes.

O Smart Link CARESTREAM é apenas uma das opções de nossa linha completa de serviços inteligentes fornecidos pela Rede de sucesso do cliente. Desde o primeiro aperto de mão até a última imagem gerenciada, trabalhamos para melhorar continuamente seu desempenho de aquisição de imagens, ajudando você a inovar conforme as necessidades mudam e a aproveitar ao máximo seu orçamento e seus recursos.



carestream.com



"Rx only"

© Carestream Health, Inc., 2022. CARESTREAM é uma marca comercial da Carestream Health. CAT 900 0124 02/22

Carestream