

Carestream

Diamo il benvenuto a Smart Services

Proattivi. Professionali. Appassionati.

Impegno nel mantenere la tua attrezzatura al massimo delle prestazioni.

UN SERVIZIO PIÙ SEMPLICE CHE MAI.

Un inizio intelligente per un successo continuo.

Con un piano di assistenza Carestream, è possibile proteggere l'investimento nelle apparecchiature, ottimizzare i tempi di attività del sistema e incrementare le prestazioni. Ottieni la massima serenità grazie a una copertura su cui contare per il futuro, senza interruzioni o lacune, a un prezzo accessibile. I nostri piani assicurano una manutenzione preventiva e proattiva del sistema Carestream, con un rapido accesso a un supporto esperto e personalizzato attraverso il nostro Customer Success Network. Inoltre, i piani possono essere personalizzati in base alle tue esigenze e al budget a tua disposizione.

Con Carestream, puoi contare su un servizio in grado di assicurare la massima produttività e serenità.

Riepilogo dei vantaggi

- Accessibilità ottimizzata e costi di servizio prevedibili per gli anni a venire.
- Manutenzione preventiva e senza soluzione di continuità per i prodotti post-garanzia.
- Personalizzazione in base alle esigenze individuali sulla base di una pianificazione collaborativa.
- Forti relazioni con una rete di esperti sulla base di un servizio in loco e personalizzato.
- Connettività 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per la diagnostica e il supporto a distanza.

Customer Success Network.

La Customer Success Network di Carestream mette a tua disposizione un dinamico team di eccezionali esperti, con un singolo punto di accesso per una consultazione semplice e su misura del personale ideale per ogni situazione.



Una gamma completa di servizi a tua disposizione.



Pianificazione intelligente

Una revisione approfondita delle esigenze e della documentazione relativa alle attività svolte rende i nostri servizi di gestione dei progetti indispensabili per strutture di tutte le dimensioni. In quanto tuo unico punto di contatto, i nostri project manager lavorano a stretto contatto con te per pianificare, organizzare e dirigere tutte le attività del progetto. Tali attività includono:

Consulto tecnico

- Siamo pronti ad analizzare e pianificare i tuoi acquisti relativi alle attrezzature di radiologia. Lavoriamo con te per progettare e implementare i sistemi che meglio soddisfano le tue esigenze relative al flusso di lavoro, il tutto al prezzo più conveniente.

Pianificazione in loco

- Desideri costruire una nuova sala per imaging? Vuoi aggiornare le strutture esistenti? Siamo in grado di fornire ogni elemento utile, dagli schemi architettonici ai requisiti elettrici.

Gestione professionale dell'attrezzatura

- Che tu abbia bisogno dell'installazione di nuove attrezzature, del trasferimento dei sistemi di imaging o dello smaltimento legale delle apparecchiature obsolete, offriamo una soluzione per ogni esigenza.

Interoperabilità DICOM/Servizi di integrazione dell'impresa sanitaria (IHE)

- Avrai bisogno di un flusso di lavoro radiologico che fornisca interconnettività tra tutti i sistemi. Possiamo fare in modo che ciò accada: le informazioni e le immagini potranno essere condivise senza soluzione di continuità all'interno della tua struttura.



Personale intelligente

Poiché oggi ai tecnici radiologi è richiesto di eseguire l'imaging di un numero crescente di pazienti, sempre più velocemente e con meno risorse, una formazione di prim'ordine può assicurare il successo delle operazioni svolte nel tuo reparto. Quindi, che si tratti di formare il personale su un nuovo sistema, occuparsi dell'orientamento dei nuovi dipendenti o aumentare la produttività dello staff, Carestream offre una formazione di alta qualità per tecnici biomedici di radiologia, ingegneri clinici e partner, il tutto in un'ampia varietà di configurazioni e formati:

- La consulenza sulle applicazioni in loco ottimizza il flusso di lavoro e permette un uso più efficiente del tempo.
- La formazione online offre un apprendimento autodidattico, test e monitoraggio convenienti.
- La formazione in aula presso i nostri Technology and Innovation Center offre attrezzature all'avanguardia e interazioni istruttore/studente ridotte.



Supporto intelligente

Contratti di servizio

Ottieni la massima serenità con un contratto di servizio Carestream, grazie alle parti di ricambio certificate al 100% dagli OEM e ai centri di distribuzione situati in tutto il mondo.

- Disponiamo di una delle organizzazioni di tecnici sul campo e a distanza più estese del settore, con un'esperienza media di oltre 20 anni per ogni membro del personale.
- I nostri contratti di servizio garantiscono protezione completa e copertura pluriennale.
- I nostri contratti permettono di controllare i costi, garantire una migliore assistenza ai pazienti ed evitare tempi di inattività nel reparto.

CARESTREAM Smart Link

Ottieni un supporto tecnico eccezionale, sempre e ovunque. Smart Link è una soluzione di monitoraggio remoto e diagnostica in grado di tracciare lo stato delle apparecchiature digitali 24 ore su 24.

- Grazie a una connessione sicura, possiamo risolvere i problemi più velocemente e prevederli prima che si verifichino, mantenendo il sistema al massimo dell'efficienza.
- Smart Link offre capacità di risoluzione da remoto tramite un collegamento ottimale ai nostri call center situati in tutto il mondo. Al termine della chiamata, avvieremo un processo globale di risoluzione ed escalation per una rapida gestione del problema.
- A differenza di altri fornitori di servizi, offriamo un accesso immediato a tecnici locali con molti anni di esperienza pratica.



Opzioni intelligenti

Incrementa le tue capacità e migliora la produttività con prodotti e servizi opzionali di Carestream.

Aggiornamenti (software/hardware e accessori)

- Migliora il flusso di lavoro e amplia le tue capacità con la più recente tecnologia.

Manutenzione delle cassette radiografiche

- Prolunga la durata utile della tua tecnologia CR e mantieni un'alta qualità dell'imaging facendo riparare le cassette CR da esperti.

Soluzioni di stampa e certificazione dell'imaging diagnostico

- Sfrutta al massimo la catena di valore dell'imaging. Offriamo servizi di vendita di stampanti e certificazione di immagini diagnostiche.

Total Quality Tool

- Questo strumento fornisce un modo semplice per eseguire test di imaging oggettivi e misurazioni QC su sistemi CR e DR.

Tempistiche e materiali

- Indipendentemente dalle esigenze di servizio, Carestream è sempre disponibile e mette a tua disposizione il suo tempo e i suoi materiali per aiutarti a soddisfare le esigenze della struttura.

Soltanto con un servizio di alta qualità è possibile ottenere eccellenti prestazioni di imaging.

Manterremo la tua attrezzatura al massimo dell'efficienza.

UN MODO PIÙ INTELLIGENTE PER PROGREDIRE.

Scopri i nostri contratti di servizio.

Scegli il piano più adatto alle tue esigenze.

Lavoreremo a stretto contatto con te per definire le tue specifiche esigenze di servizio, fornendo la soluzione migliore per mantenere operativa la tua attrezzatura al massimo delle prestazioni. Che si tratti di supporto 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 o di copertura a rischio condiviso, offriamo un piano per soddisfare ogni tua esigenza, aiutandoti a scegliere la copertura appropriata per la tua struttura.

Vantaggi	Piani completi	Componenti e piani telefonici per tecnici biomedici
Diagnostica digitale remota	●	●
Riparazione e monitoraggio a distanza	●	●
Componenti per la riparazione e la manutenzione preventiva	●	●
Lavori di riparazione in loco	●	
Escalation agli esperti di Carestream	●	●
Risoluzione con un singolo punto di contatto	●	●
Tempi di copertura flessibili	●	
Soluzioni di copertura facoltative	●	●

Nota: Offriamo accordi flessibili per aiutarti a limitare il rischio con i piani che forniscono una combinazione dei benefici di cui sopra.

Accordi completi

I nostri contratti di servizio completi e di alta qualità offrono:

- Disponibilità ininterrotta.
- Un unico punto di contatto e di proprietà per una risoluzione rapida.
- Diagnostica digitale remota, riparazione e monitoraggio attraverso uno dei nostri centri tecnici.
- Tecnici di assistenza sul campo certificati dalla struttura.
- Componenti certificati Carestream distribuiti, disponibili e consegnati rapidamente a livello globale.
- Elevati tempi di attività delle apparecchiature, in modo da incrementare la soddisfazione del paziente e le prestazioni del reparto.
- Accesso ad aggiornamenti, accessori, formazione, supporto applicativo e opzioni di elevata qualità.

Accordi biomedici

Per sfruttare ed espandere le conoscenze attuali degli ingegneri clinici o del team di assistenza, impegnati con un partner che possa supportare il tuo personale, qualunque siano le sue esigenze. Con tempi di copertura che si adattano al tuo budget e alle tue esigenze critiche, sarai in grado di:

- Prevedere le spese e limitare l'esposizione, assicurando al contempo elevati tempi di attività.
- Ottenere componenti certificati Carestream distribuiti, disponibili e consegnati rapidamente a livello globale.
- Ottenere l'accesso ad aggiornamenti, accessori, formazione e supporto applicativo.

Accordi flessibili

Gli accordi flessibili di Carestream possono aiutarti a gestire al meglio il tuo budget grazie a piani che forniscono solo le funzionalità di cui hai bisogno.

- Rischio condiviso
- Manodopera
- Chiamate limitate

carestream.com



"Rx only"

© Carestream Health, Inc., 2022. CARESTREAM è un marchio di Carestream Health. CAT 9000528 02/22

Carestream